

Contratto N.	Consulente
Data	Telefono

## MODULO D'ORDINE CLIMATIZZATORI D'ARIA

Il/La Committente Signor/a / Spett.le		Residente in	Provincia
Via / Piazza		N. Civico	CAP
ZTL <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO	Tel./Cell. 1	Tel./Cell. 2	
C.F. / P.IVA	E-mail		
Indirizzo installazione <input type="button" value="Idem"/> <input type="button" value="Altro"/>			

### LINEA CONFORT - INVERTER - MONO

MODELLO	BTU	GAS	QUANTITÀ
MP3380-HP9	9000	R32	
MP3780-HP12	12000	R32	
MP4520-HP18	18000	R32	
MP5400-HP24	24000	R32	

### LINEA FRESH - INVERTER - MONO

MODELLO	BTU	GAS	QUANTITÀ
CDX9HP	9000	R32	
CDX12HP	12000	R32	
CDX18HP	18000	R32	

### LINEA CONFORT - INVERTER - MULTI

MODELLO	BTU	GAS	QUANTITÀ
GS5400-9HP	2X9000	R32	
GS5980-12HP	2X12000	R32	
GS7540-30HP	2X9000+12000	R32	
GS9540-39HP	3X9000+12000	R32	
GS95 60-45HP	4X9000+12000	R32	

### LINEA FRESH - INVERTER - MULTI

MODELLO	BTU	GAS	QUANTITÀ
CDXD9HP	2X9000	R32	
CDXD12HP	2X12000	R32	
CDXD30HP	2X9000+12000	R32	
CDXD39HP	3X9000+12000	R32	

### ALTRO


### ALTRO


## DATI ABITAZIONE

Condominio  Abitazione indipendente  Bifamiliare

Numero piani stabile \_\_\_\_\_

Piano intervento  P. Terra  1° Piano  Altro \_\_\_\_\_

Ascensore  Sì  No

Altezza locale abitazione mt. \_\_\_\_\_

Spessore muro perimetrale cm \_\_\_\_\_

Volume totale abitazione M<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

Volume da climatizzare M<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

## PROGETTO TECNICO


Indicare i metri di distanza tra Unità Esterna e Unità Interna.

## SPECIFICHE INSTALLAZIONE

Installazione con predisposizione  
 Installazione senza predisposizione

Staffe a muro  Basi Pav.  Staffe a tetto

#### Posizione Unità Esterna

A parete Q.tà \_\_\_\_\_ Altezza Mt \_\_\_\_\_  
 A terra Q.tà \_\_\_\_\_ Altezza Mt \_\_\_\_\_  
 Ponteggio da Mt.2 a Mt.6  
 Cesta idraulica oltre Mt.6  
(Verificare sempre che le aree di accesso all'abitazione presentino degli spazi adeguati al passaggio e al posizionamento del mezzo.)

#### Posizione Unità Interna

Loc. A: \_\_\_\_\_ M<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
 Loc. B: \_\_\_\_\_ M<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
 Loc. C: \_\_\_\_\_ M<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
 Loc. D: \_\_\_\_\_ M<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
 Loc. E: \_\_\_\_\_ M<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Smontaggio vecchio impianto Potenza \_\_\_\_\_  
 Lavaggio impianto Gas esistente \_\_\_\_\_

Linea frigorifera + canalina PVC per ciascuna unità interna  
(AMG SPA non esegue tracce per l'incasso della linea frigorifera che avviene in apposta canalina esterna.)

Loc. A: \_\_\_\_\_ Mt \_\_\_\_\_  
 Loc. B: \_\_\_\_\_ Mt \_\_\_\_\_  
 Loc. C: \_\_\_\_\_ Mt \_\_\_\_\_  
 Loc. D: \_\_\_\_\_ Mt \_\_\_\_\_  
 Loc. E: \_\_\_\_\_ Mt \_\_\_\_\_

Fori muro Q.tà \_\_\_\_\_ Cm \_\_\_\_\_

Composizione muro \_\_\_\_\_

#### Scarico condensa Unità Esterna

Terra  Grondaia  Tanica  Altro

#### Scarico condensa Unità Interna

Esterno  Grondaia  Tanica  Altro

#### Posizione presa elettrica

Presente \_\_\_\_\_ Distanza tra presa e Unità Interna Mt \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Distanza tra presa e Unità Esterna Mt \_\_\_\_\_

Non presente (Predisposizione presa a cura del Cliente) - (Impianto elettrico a cura del Cliente)

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Cessione D. Fiscale del 50%  SÌ  NO (P.I. o Persone fisiche)  
 Cessione D. Fiscale del 65%  SÌ  NO (P.I. o Persone fisiche)  
 Detrazione Fiscale 50%  SÌ  NO (Persone fisiche)

IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI DI UNA SOLA AGEVOLAZIONE

Totale ordine IVA inclusa € \_\_\_\_\_

Cessione D.F. 50% / 65% € \_\_\_\_\_

Quota Cliente € \_\_\_\_\_  
Sconto praticato in applicazione alle previsioni dell'articolo 121 del Decreto Legge n. 34 del 2020, lo sconto sarà applicato se rispettate le prerogative di legge (conformità della documentazione necessaria per il buon esito della pratica).

Caparra Confirmatoria € \_\_\_\_\_

Acconto da restituire per Detrazione Fiscale  Bonifico  Pos   
 o Conto Termico o Cessione D.F. 65% Ecobonus  Contanti  Assegno

Quota Cliente € \_\_\_\_\_ con: \_\_\_\_\_

Finanziamento  N. rate \_\_\_\_\_ Importo rata € \_\_\_\_\_  
 Bonifico  Altro

## NOTE DI PAGAMENTO

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dichiaro di conoscere e di approvare le condizioni di vendita di Gruppo Shop srl, a retro indicate. Dichiaro inoltre di avere ricevuto l'informativa pre contrattuale riportante tutti i punti previsti dall'articolo 49 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) così come modificato dal decreto legislativo 21 febbraio 2014 numero 21 Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e che abroga le direttive 85/577/CEE, allegato IA e allegato IB.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Accettazione modulo d'ordine

Firma Cliente  \_\_\_\_\_

Firma Consulente \_\_\_\_\_

**Gruppo Shop Srl** Via Miari,7 - 41034 Finale Emilia (Mo) - - info@grupposhop.it

Note

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

**PRODOTTO VENDUTO:** GRUPPO SHOP SRL. commercializza su tutto il territorio Italiano prodotti per l'efficientamento energetico a marchio "HAMB" quali stufe, caldaie a condensazione, climatizzatori, generatori di calore a biomassa

**PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO:** il prezzo e le relative modalità di pagamento verranno concordati tra gli incaricati di GRUPPO SHOP SRL. ed il cliente finale, secondo il listino prezzi.

**SOGGETTI INCARICATI DELLA VENDITA:** I soggetti incaricati della vendita sono stati adeguatamente informati sulle modalità di vendita previste dal D.lgs. 146/2007 in attuazione della Direttiva 2005/29/CE a modifica del D.lgs. 206/2005, relativa alle pratiche commerciali scorrette tra imprese e consumatori ed hanno assunto l'impegno di attenersi scrupolosamente come elemento essenziale dell'incarico. Essi sono autorizzati solamente a presentare il prodotto commercializzato da GRUPPO SHOP SRL., elencandonele caratteristiche tecniche, illustrare il presente modulo informativo e proporre la stipulazione del contratto di vendita, concordando con il cliente le modalità di pagamento edinformandolo in merito a tutte le clausole presenti sul contratto.

**INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO:** Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza indicame le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore medesimo, acquisisce il possesso fisico del bene. A tal fine il consumatore può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato al Codice del Consumo oppure inviare una comunicazione scritta all'indirizzo PEC [info@pec.grupposhop.it](mailto:info@pec.grupposhop.it) o una raccomandata con ricevuta di ritorno intestata GRUPPO SHOP SRL Via della Tecnica 8/m 20864 Agrate Brianza (Mb). Il consumatore avrà correttamente esercitato il proprio diritto se la comunicazione di cui sopra sarà inviata prima della scadenza del periodo suindicato.

**OBLIGHI DEL CONSUMATORE IN CASO DI RECESSO:** il consumatore deve restituire il bene a GRUPPO SHOP SRL, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato GRUPPO SHOP SRL la propria intenzione di recedere, consentendo agli installatori il ritiro presso il luogo di installazione. I costi diretti relativi alla restituzione delprodotto saranno interamente a carico del cliente. Tali costi, comprensivi di trasporto e mano d'opera, ammontano ad euro 700,00. Essi non sono dovuti in caso di recessoprecedente alla data di consegna e posa in opera.

**GARANZIA:** GRUPPO SHOP SRL. si impegna a vendere un prodotto conforme al presente contratto e dotato delle caratteristiche descritte nel manuale d'uso e nella pubblicità effettuata. Il prodotto gode della garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo per contratti negoziati fuori dei locali commerciali (art. 129). Tale garanzia ha validità di 2 anni, decorrenti dalla consegna del bene al consumatore. L'acquirente dovrà denunciare il difetto di conformità entro il termine di 2 mesi dalla scoperta del vizio. Sono esclusidalla predetta garanzia i materiali di consumo. Sono fatti salvi i diritti di cui all'art. 130 del D.lgs 206/2005 (Codice del Consumo).

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**1. PREMESSA:** il presente contratto è regolato dal D.lgs. n.206/2005 (Codice del Consumo) e si rivolge esclusivamente ai clienti che assumono la veste di "consumatore" ai sensi della citata normativa. Nel caso in cui l'acquisto venga effettuato da un cliente non definibile quale consumatore, il contratto sarà regolato dalle norme dettate dal codice civile, laddove non diversamente pattuito.

**2. OGGETTO DEL CONTRATTO DI VENDITA:** il contratto si perfeziona con la sottoscrizione del presente modulo da parte dell'acquirente. GRUPPO SHOP SRL si obbliga a consegnare ed installare il prodotto ed il cliente si obbliga a pagarne il prezzo. Le informazioni precontrattuali fanno parte del presente contratto.

**3. PREZZO:** Il corrispettivo indicato a pag. 1 del contratto dovrà essere versato al venditore secondo le modalità previste nello stesso modulo. GRUPPO SHOP SRL riconoscerà validi i soli pagamenti effettuati con le anzidette forme e modalità, sono escluse eventuali forniture e/o lavorazioni aggiuntive. Ove per qualsiasi motivo il Cliente non provveda ai pagamenti nei termini previsti, verranno posti a suo carico interessi in misura pari al tasso annuo legale maggiorato di tre punti percentuali.

**4. CONSEGNA:** La consegna e posa in opera del prodotto avverrà nel termine, non essenziale, di giorni 60 (sessanta), decorrenti dalla corresponsione della caparra confirmatoria o, in assenza, dal pagamento del primo acconto in favore del venditore. In caso di finanziamento, tale termine decorrerà dalla data di comunicazione al cliente dell'esito positivo della pratica di finanziamento. Per ragioni tecniche e di sicurezza, non sarà possibile installare il prodotto in caso di pioggia o condizioni meteo avverse. In tal caso, la posa in opera verrà rinviata alla prima data utile concordata fra le parti. In caso di uscita a vuoto del tecnico incaricato della posa in opera, per rifiuto ingiustificato della consegna già oggetto di accordo o per assenza all'appuntamento fissato, l'acquirente si obbliga a corrispondere la somma di euro 300,00 (trecento/00) a titolo di penale.

**5. FORO COMPETENTE:** Le parti eleggono quale Foro competente per qualsivoglia controversia sorta in base al presente contratto il foro del Cliente.

**6. RECESSO:** solo il cliente definibile quale "consumatore" gode del diritto di recesso di cui alle informazioni precontrattuali. In caso di recesso effettuato dopo l'installazione del prodotto, il cliente dovrà sostenere i costi diretti della restituzione, quantificabili in euro 700,00 (settecento/00).

Mediante la sottoscrizione del presente modulo, l'acquirente dichiara di aver letto, compreso e di accettare tutte le clausole in esso contenute, ivi compresa l'informativa precontrattuale.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma cliente **X** \_\_\_\_\_

Ai sensi degli artt. 33 e 34 del D.lgs. n. 206/2005 e degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'acquirente dichiara di aver letto, compreso e di accettare espressamente la clausola n 4 (Consegna), n. 5 (Foro Competente) e n. 6 (Recesso).

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

Per accettazione, Firma Cliente **X** \_\_\_\_\_

### INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

**Titolare del trattamento:** GRUPPO SHOP SRL Via della Tecnica 8/m 20864 Agrate Brianza (Mb) - T. +39 0392918111 P.I. 03411070364

**Tipologia dati trattati:** nome, cognome, luogo e data di nascita , codice fiscale / Partita IVA, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici, numeri bancari (BAN, carte di credito, ecc), indirizzo IP.

**Finalità del trattamento:** Finalità connesse all'esecuzione delle prestazioni contrattuali richieste dal Cliente, assistenza post contrattuale, storico fatturazione clienti, adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale, gestione del contenzioso, invio di recall finalizzate all'adempimento degli obblighi contrattuali.

**Base giuridica:** Adempimento degli obblighi contrattuali e di legge cui è soggetto il titolare.

**Periodo di conservazione:** Durata prevista dagli obblighi contrattuali Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

**Obbligatorietà del conferimento dei dati:**

Il trattamento dei dati funzionali per l' espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata di una delle informazioni obbligatorie , può causare l' impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

**Destinatari dei dati:**

I suoi dati saranno conservati presso la nostra sede per tutta la durata del contratto con GRUPPO SHOP SRL e saranno comunicati ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) società che offronoservi di invio e-mail; b) società che offrono servizi di manutenzione del sito web; c) banche e istituti di credito; d) consulenti fiscali, commerciali, amministrativi, legali; e) fornitori/ installatori; f) compagnie di assicurazioni e società di finanziamento e locazione operative; g) agenti di commercio.

**Soggetti autorizzati al trattamento:**

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali incaricati al perseguimento delle finalità sopra indicate, e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. In particolare i dipendenti amministrativi, dipendenti commerciali, agenti di commercio.

**Trasferimento dei dati personali in Paesi non appartenenti all’Unione Europea:**

I suo i dati non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all' Unione Europea.

**Diritti dell'interessato - Reclamo all'autorità di controllo:**

Contattando l'Ufficio in Via della Tecnica 8/m 20864 Agrate Brianza (Mb) o via e-mail all'indirizzo [info@grupposhop.it](mailto:info@grupposhop.it), gli interessati possono esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento ;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici ;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venime a conoscenza in qualità di rappresentante

designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3) L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione overo, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."

Il titolare del trattamento dovrà dare riscontro scritto a tali richieste entro 30 giorni - 90 giorni in casi di particolare complessità. In caso di mancata risposta, o di risposta inadeguata, l'interessato potrà rivolgersi all'autorità amministrativa - Garante - o giudiziaria per la tutela dei propri diritti. Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché , se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta fema la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

**Presa visione dell'informativa:**

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy.

Luogo \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma Cliente **X** \_\_\_\_\_

**Consenso al trattamento dei dati “particolari”:**

Consapevole che il trattamento potrà riguardare alcuni dati definiti particolari di cui all'art. 9 e 10. Presta il suo libero consenso al trattamento dei propri dati personali sensibili come risultante dalla suddetta informativa, limitatamente comunque al rispetto di ogni altra condizione imposta per legge.

Firma Cliente **X** \_\_\_\_\_

**Consenso a trattamenti ulteriori, non indispensabili per la continuazione del rapporto:**

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

Esprimo il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, attività promozionali, in formazione commerciale o pubblicitaria, di vendita diretta e per ricerche di mercato, da parte di eventuali soggetti terzi (persone fisiche e/o giuridiche) della cui collaborazione GRUPPO SHOP SRL potrà avvalersi per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Firma Cliente **X** \_\_\_\_\_